

## Leistungs- und Preisverzeichnis für Internetdienstleistungen

Die Müritz-Comp ist Anbieter von Dienstleistungen im Internetbereich, insbesondere Domainregistrierung, Webspaces und Serverhosting, E-Maildienst sowie WEB-Seitengestaltung. Dabei arbeitet sie u.a. mit der Vautron AG zusammen.

Für die Servertechnik garantieren wir:

- USV-Anschluß
- klimatisierter Serverraum
- 24/7 Resetservice, 24/7 Überwachung, 24/7 Support
- 3 x 155-Mbit-Anbindung am Internet
- zentrale Datensicherung

### Technischer Support

Erfahrenes Technikerpersonal ist nicht nur anonym per e-Mail, sondern stets auch per Telefon (keine 0190/0900!) von 9:00 - 17:00 Uhr zu erreichen. Gerade in der Praxis zeigt sich, dass sich laufend Sonderfälle ergeben, die nur im persönlichen Kontakt zu klären sind. Für Notfälle steht Ihnen nach Vertragsabschluss bei Bedarf eine 24 Std. Hotline zur Verfügung.

### Webspaces

Wir stellen Webspaces für WWW Seiten zur Verfügung, inkl. php5, cgi und mysql und weiteren Tools nach Bedarf. Die Verwaltung erfolgt über eine zentrale Oberfläche, so dass auch durch Kunden erstellte Seiten eingestellt werden können.

### Domainregistrierung

Wir können viele Top-Level Domains registrieren. Die jährlichen Gebühren für: .de, .com, .net, .org, .info, .biz, .name, .org.uk, .co.uk, .me.uk, .nl, .es, .fr, .eu, .it sind im jeweiligen Webspaces enthalten, weitere Domains auf Anfrage.

### E-Maildienst

Der Mailserver ist in direkter, alleiniger Betreuung durch die MüritzComp GmbH (Root-Server). Die Anbindung an das Internet erfolgt mit 3x155MB, was eine sehr hohe Erreichbarkeit gewährleistet.

Leistungsumfang:

- verschlüsselte Mailübertragung ist per pops, smtps, imaps möglich
- IMAP-Dienst für Webmail zum weltweiten Zugriff auf die Postfächer
- Zugriff auf die Konfiguration und Webmail ist verschlüsselt, mit Sicherheitszertifikat
- zentraler Spamfilter, der durch den Anwender konfiguriert werden kann
- zentraler Virenschutz
- Anlegen und Ändern von Mailadressen, Weiterleitungen, Abwesenheitsbenachrichtigung
- E-Mail Archivierung für einzelne Postfächer oder ganze Domains (der Abruf und die Sicherung der archivierten Mails erfolgt dann auf einen (vorhandenen) Rechner beim Kunden)

### Preise

Webspaces inkl. E-Mail	auf Anfrage
Serverhosting	auf Anfrage
Web-Seitengestaltung	auf Anfrage, nach Auftrag, Stundensatz 75,-€/netto bzw. Projektpreis

Neu-Registrierung Domain	1x 49,00/netto
Ersteinrichtung/Einweisung	nach Auftrag und Aufwand, Stundensatz 69,-€/netto